

# Ogólne Warunki Najmu Pojazdu Kempingowego

## I. Definicje

- 1) Określenia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Najmu Pojazdu (zwanych dalej „OWNPK”) oznaczają:
  - a) **forma dokumentowa**- należy przez to rozumieć formę dokumentową w rozumieniu k.c., w szczególności są to oświadczenia składane poprzez email, SMS-y lub nagrane rozmowy telefoniczne. Umowa, Aneks do Umowy, Protokół, OWNPk jak i inne oświadczenia do Umowy mogą być podpisywane w formie dokumentowej przy użyciu elektronicznego tabletu.
  - b) **godziny pracy Wynajmującego** – 9:00-17:00 od poniedziałku do piątku, Sobota – niedziela na telefon, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
  - c) **k.c.** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121, tj. ze zm.);
  - d) **Konsument** – osoba fizyczna, który zgodnie z art. 22<sup>1</sup> k.c. zawiera umowę najmu Pojazdu w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - e) **Najemca** – osoba fizyczna mająca ukończony 26 rok życia i posiadająca prawo jazdy kat. B przez minimum 3 lata, biorąca Pojazd do używania w imieniu własnym, jako Konsument albo jako przedsiębiorca w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> k.c., a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, w imieniu której Pojazd do używania bierze upoważniona przez nią osoba, która spełnia minimalne wymagania dla osoby fizycznej wskazane powyżej;
  - f) **Okres minimalny** – minimalny okres na jaki może zostać wynajęty Pojazd w danym okresie, wynoszący:  
Dla okresu Od 10.01.2022 do 31.01.2022 i Od 14.02.2022 do 31.03.2022 (sezon niski) – minimum 3 dni,  
Dla okresu Od 01.02.2022 do 13.02.2022, Od 01.04.2022 do 24.04.2022, Od 12.09.2022 do 13.11.2022, Od 19.12.2022 do 08.01.2023 (sezon średni) – minimum 3 dni  
Dla okresu Od 25.04.2022 do 08.05.2022 i Od 13.06.2022 do 11.09.2022 (sezon wysoki) – minimum 7 dni;
  - g) **Oplata rezerwacyjna** – opłata wnoszona przez Najemcę w związku z zawarciem Umowy rezerwacji. W przypadku zawarcia Umowy najmu Oplata rezerwacyjna jest zaliczana na poczet czynszu najmu Pojazdu;
  - h) **Pojazd** – samochód typu Kamper (zintegrowany samochód turystyczny) zapewniający podróżującym nim pasażerom miejsca do spania i wypoczynku, oraz wydzieloną część sanitarną z ubikacją, umywalką i prysznicem, oraz kuchnią z kuchenką i zlewem. Stanowiący przedmiot najmu, wskazany w Umowie;
  - i) **Protokół** – protokół Przekazania/Odbioru Pojazdu, stanowiący **Załącznik do Umowy**, będący jej integralną częścią, określający szczegółowy stan Pojazdu, w tym stan techniczny oraz wyposażenie w chwili odbioru Pojazdu przez Najemcę oraz w chwili zwrotu Pojazdu Wynajmującemu;
  - j) **Umowa/ Umowa najmu**– umowa najmu Pojazdu, w tym także umowa ramowa najmu Pojazdu, zawarta przez Strony ustalająca prawa i obowiązki obu Stron wraz z załącznikami będącymi jej integralną częścią, a także wszelkie aneksy oraz porozumienia do takich umów; kwestie w niej nierozstrzygnięte regulują niniejsze OWNPk i k. c.;
  - k) **Umowa rezerwacji/ Rezerwacja** – umowa rezerwacji Pojazdu w celu jego wynajęcia zawarta przez Najemcę oraz Wynajmującego na zasadach określonych w części III. Niniejszych OWNPk
  - l) **Wynajmujący** – 99Rent Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie, ul. Połczyńska 10, 01-378 Warszawa, NIP: 5223190810

## II. Postanowienia ogólne

- 2) Niniejsze OWNPk określają zasady używania Pojazdu oraz prawa i obowiązki Stron w ramach zawartej Umowy.
- 3) Najemca może dokonać Rezerwacji, jak i wynająć Pojazd co najmniej na Okres minimalny.
- 4) Najemca będący osobą fizyczną zobowiązany jest wskazać, najpóźniej w momencie Rezerwacji lub podpisania Umowy, że dokonuje tego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej. W przypadku zawarcia Umowy przez Konsumenta, wszelkie dokumenty, w tym Umowa oraz dokumenty płatnicze, zostaną wystawione na Konsumenta. Zmiany w tym zakresie stanowią zmianę Umowy i wymagają uprzedniego ustalenia zmienianych warunków przez obie Strony. W szczególności Konsument nie może jednostronnie żądać, po zakończeniu najmu, wystawienia dokumentów płatniczych na prowadzoną przez siebie działalność gospodarczą lub zawodową.
- 5) W zakresie Najmów z „OC sprawcy”/Assistance postanowienia dotyczące najmu pojazdu zastępczego „z OC sprawcy”/Assistance zawarte w części III.OWNPk mają pierwszeństwo w stosunku do pozostałych postanowień OWNPk.
- 6) W części IV. zawarto postanowienia, które mają pierwszeństwo w stosunku do pozostałych postanowień OWNPk, dotyczące najmu Pojazdów przez Konsumentów oraz Najemców będących osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, dla których jednak umowa ta nie posiada charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
- 7) W celu dokonania Rezerwacji Najemca musi posiadać dostęp do aktywnej skrzynki poczty elektronicznej, na który będzie kierowana korespondencja. Skrzynka pocztowa nie może być przepełniona, oraz musi umożliwiać odbiór wiadomości e-mail wraz z załącznikami, których łączny rozmiar jest nie mniejszy niż 3 MB, a każdego z nich nie mniejszy niż 3MB. Najemca musi mieć możliwość weryfikacji korespondencji, która przez system poczty elektronicznej została uznana za SPAM.
- 8) Wszystkie kwoty wskazane w OWNPk, o ile wprost nie wskazano inaczej, są kwotami brutto.

- 9) Najemca może uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie [www.99camp.pl](http://www.99camp.pl), pobrać go i sporządzić wydruk, lub utrwalić na dowolnym nośniku.
- 10) Zakazane jest dostarczanie przez Najemcę w trakcie dokonywania Rezerwacji jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobra osobiste osób trzecich, sprzecznych z dobrymi obyczajami, jak i powodujących zakłócenia w działaniu lub nadmierne obciążenie systemu wykorzystywanego przez Wynajmującego.

### **III. Rezerwacja Pojazdu**

- 11) Najemca zainteresowany wynajmem Pojazdu może zapoznać się z ofertą Wynajmującego dostępną na stronie [www.99camp.pl](http://www.99camp.pl). Informacja o ofercie Wynajmującego dostępna jest także telefonicznie pod numerem 731789789.
- 12) W celu dokonania Rezerwacji Najemca powinien skontaktować się z Wynajmującym telefonicznie pod numerem telefonu 731789789 lub mailowo przysyłając zapytanie na adres [bok@99camp.pl](mailto:bok@99camp.pl)
- 13) W celu dokonania Rezerwacji Najemca powinien podać Wynajmującemu:
- Imię i nazwisko, ewentualnie także nazwę przedsiębiorcy, w imieniu którego działa;
  - Imię i nazwisko innych kierowców mogących korzystać z Pojazdu;
  - Dane kontaktowe: numer telefonu, adres email, które mają być wykorzystywane do dokonania Rezerwacji oraz kontaktu pomiędzy Stronami w związku z jej realizacją;
  - Główne cechy Pojazdu mającego być przedmiotem najmu;
  - Planowany początek oraz okres najmu.
  - Miejsce docelowe wyjazdu
  - Ilość osób uczestniczących w wyjeździe (dzieci jak i dorosłych)
- 14) Po nawiązaniu kontaktu przez Najemcę Wynajmujący może skontaktować się z nim telefonicznie lub mailowo w celu doszczegółowienia warunków najmu oraz danych niezbędnych do dokonania Rezerwacji.
- 15) Wynajmujący weryfikuje możliwość wynajmu Pojazdu w okresie i na warunkach ustalonych z Najemcą. Wynajmujący przekazuje na wskazany adres email informację o pozytywnej lub negatywnej weryfikacji możliwości Rezerwacji.
- 16) W przypadku negatywnej weryfikacji Wynajmujący przesyła Najemcy stosowną informację o braku możliwości realizacji najmu. Otrzymania takiej informacji kończy proces Rezerwacji. W celu dokonania Rezerwacji na innych warunkach należy ponownie uruchomić cały proces Rezerwacji.
- 17) W przypadku pozytywnej weryfikacji Wynajmujący dokonuje wstępnej Rezerwacji Pojazdu. W celu ostatecznego zaakceptowania Rezerwacji przez Najemcę, Wynajmujący wysyła na wskazany adres email informację zawierającą:
- Oznaczenie Wynajmującego oraz sposób porozumiewania się;
  - Model/markę zarezerwowanego Pojazdu Kempingowego oraz główne cechy Pojazdu ustalonych z Najemcą;
  - Datę rozpoczęcia najmu oraz okres jego trwania;
  - Miejsce odbioru Pojazdu Kempingowego;
  - Wysokości opłaty rezerwacyjnej oraz warunkach jej uiszczenia;
  - Warunki cenowe, w tym wysokość czynszu Najmu, opłat serwisowych, opłat dodatkowych oraz innych należności, których obowiązek zapłaty jest pewny (informacje o opłatach uzależnionych od okoliczności wykonywania Umowy przez Strony wskazane są w OWNPK);
  - OWNPK regulujące zasady najmu Pojazdu Kempingowego, rozpatrywania reklamacji, jakość usługi, Okres minimalny najmu itp;
  - wzór umowy najmu, protokołu zdania/odbioru Pojazdu Kempingowego, innych dokumentów, które będą miały zastosowanie do najmu Pojazdu Kempingowego;
  - Klauzulę informacyjną RODO.
- 18) W celu potwierdzenia Rezerwacji Najemca zobowiązany jest do:
- Wysłania maila zwrotnego z oświadczeniem potwierdzającym Rezerwację (mail o treści: Akceptuję, Zatwierdzam, lub równoważny) – w terminie 24 godzin od momentu otrzymania maila od Wynajmującego;
  - Wpłaty całości Opłaty Rezerwacyjnej – w terminie 24 godzin od momentu otrzymania maila od Wynajmującego.
- 19) Brak zwrotnego potwierdzenia Rezerwacji przez Najemcę, lub brak wpłaty Opłaty Rezerwacyjnej - w określonych powyżej terminach - oznacza rezygnację przez Najemcę z Rezerwacji. Umowę rezerwacji uważa się w takim przypadku za niezawartą. W celu dokonania Rezerwacji należy w takim przypadku ponownie uruchomić cały proces.
- 20) W uzasadnionych przypadkach Wynajmujący może wyrazić zgodę na wydłużenie terminu akceptacji Rezerwacji lub dokonania wpłaty całości Opłaty Rezerwacyjnej przez Najemcę.
- 21) Dokonanie akceptacji przez Najemcę oraz dokonanie wpłaty przez niego całości Opłaty Rezerwacyjnej jest równoznaczne z zawarciem Umowy rezerwacyjnej na mocy, której Wynajmujący zobowiązuje się do zarezerwowania na rzecz Najemcy Pojazdu Kempingowego w terminach i na warunkach wzajemnie ustalonych w celu jego wynajęcia.
- 22) Zawarcie Umowy Rezerwacyjnej nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy najmu Pojazdu. Umowa najmu Pojazdu jest zawierana w momencie wydania Pojazdu, w formie dokumentowej lub pisemnej.
- 23) Opłata rezerwacyjna jest równa 30% wartości czynszu Najmu.
- 24) W przypadku zawarcia Umowy najmu Pojazdu Kempingowego na warunkach określonych w Rezerwacji Opłata rezerwacyjna jest zaliczana na poczet czynszu Najmu tego Pojazdu.
- 25) W przypadku rezygnacji przez Najemcę z Rezerwacji, tj. nie zawarcia Umowy najmu na warunkach określonych w Rezerwacji, Opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.

- 26) Rezygnacja z Rezerwacji może nastąpić poprzez:
- a) Złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy rezerwacyjnej /rezygnacji z najmu- oświadczenie może nastąpić do chwili zawarcia Umowy najmu Pojazdu Kempingowego w formie pisemnej (wysłanie pisemnego oświadczenia na adres siedziby Wynajmującego wskazany w niniejszej OWNPK) lub dokumentowej poprzez przesłanie informacji email z oświadczeniem na adres: bok@99camp.pl
  - b) Nieprzystąpienia przez Najemcę do zawarcia Umowy najmu, lub odbioru Pojazdu Kempingowego w ustalonym terminie. Za taki przypadek uznawane jest także: brak wpłaconej kaucji lub brak wpłaconej całości kwoty czynszu najmu i opłat dodatkowych z góry przed terminem zawarcia Umowy najmu. W takim przypadku jest to równoznaczne z rezygnacją z zawarcia Umowy najmu przez Najemcę, o ile Strony odrębnie nie ustaliły że wpłaty mogą nastąpić w późniejszym terminie.
- 27) W przypadku rezygnacji z Rezerwacji Wynajmujący zwróci Najemcy, w terminie 7 dni, wpłacone przez niego kwoty przekraczające kwotę Opłaty Rezerwacyjnej.
- 28) Jeżeli do zawarcia Umowy najmu na warunkach określonych w Rezerwacji nie może dojść z przyczyn dotyczących Wynajmującego, Umowa Rezerwacyjna ulega rozwiązaniu a Opłata rezerwacyjna jest zwracana w pełnej wysokości. Wynajmujący niezwłocznie, jednak nie później niż do dnia wydania Pojazdu, poinformuje Klienta o braku możliwości realizacji Rezerwacji (oświadczenie o rozwiązaniu Umowy rezerwacji), w miarę możliwości proponując wynajem alternatywnego Pojazdu. W przypadku, akceptacji przez Najemcę zmiany Pojazdu Strony ponownie ustalają warunki Rezerwacji zgodnie z OWNPK. Dotychczasowa Opłata rezerwacyjna zostaje odpowiednio zaliczona na poczet Opłaty rezerwacyjnej dla nowego Pojazdu Kempingowego.

#### **IV. Postanowienia szczególne dotyczące Konsumentów**

- 29) Postanowienia zawarte w części IV. OWNPK stosuje się wyłącznie do Najemców będących Konsumentami, oraz (z wyłączeniem pkt. 33) do Najemców będących osobami fizycznymi zawierającymi Umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, dla których jednak Umowa ta nie posiada charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej. Odniesienie w treści niniejszej części OWNPK do Konsumenta ma zastosowanie do obu ww. Najemców. Postanowienia części IV. OWNPK w stosunku do ww. Najemców mają pierwszeństwo w stosunku do pozostałych postanowień OWNPK. Pozostałe postanowienia OWNPK mają zastosowanie do ww. Najemców, o ile nie postanowiono inaczej.
- 30) Najemca będący Konsumentem zobowiązany jest do zapoznania się ze stanem Pojazdu zarówno w chwili jego wydania jak i zwrotu. Powinien zgłosić i uwzględnić w Protokole wszelkie uwagi dotyczące widocznego stanu Pojazdu, zarówno przy jego wydaniu jak i odbiorze, przy czym ocena ta dotyczy tylko wad możliwych do stwierdzenia przez przeciętnego konsumenta.
- 31) W przypadku braku zwrotu Pojazdu Kempingowego w terminie określonym w Umowie, lub w terminie ustalonym zgodnie z OWNPK (patrz pkt VII opisujący sposób przedłużenia Umowy oraz pkt VII opisujący okoliczności jednostronnego skrócenia okresu najmu przez Wynajmującego) Najemca będący Konsumentem zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Wynajmującego wynagrodzenia za bezumowne korzystanie z Pojazdu Kempingowego w wysokości 100 % stawki czynszu najmu określonej w Umowie za każdy rozpoczęty dzień bezumownego korzystania po upływie terminu zwrotu Pojazdu Kempingowego. Postanowienia tego nie stosuje się jeżeli brak zwrotu Pojazdu Kempingowego nastąpił z przyczyn, za które Najemca będący Konsumentem nie ponosi odpowiedzialności.
- 32) Najemca będący Konsumentem ponosi odpowiedzialność jeśli podstawą tej odpowiedzialności było zdarzenie, za które ponosi on odpowiedzialność na zasadach ogólnych określonych w k.c. Szczególne przypadki takiej odpowiedzialności określono w pkt. XVIII (podpunkty a-z) oraz pkt. XII, XIII
- 33) Najemca będący Konsumentem zobowiązany będzie do zapłaty opłat określonych w części XVIII wyłącznie w sytuacji, gdy ponosi odpowiedzialność za to zdarzenie na zasadach ogólnych określonych w k.c. Opłaty te stanowią wyrównanie szkody poniesionej przez Wynajmującego w wyniku przestoju Pojazdu, jego utraty lub utraty wartości Pojazdu w związku z zaistnieniem konkretnego zdarzenia.
- 34) W przypadku unieruchomienia Pojazdu Kempingowego klasa innego pojazdu zapewnionego przez Wynajmującego Konsumentowi zgodnie z pkt. XIV, będzie w miarę możliwości zgodna z klasą wynajętego Pojazdu. W przypadku niemożności dostarczenia pojazdu w podobnej klasie i wyposażeniu Najemca otrzyma samochód klasy niższej, o ile wyrazi na to zgodę. W takim przypadku zostanie zwrócona przez Wynajmującego odpowiednia część zapłaconego przez Najemcę czynszu za samochód klasy wyższej. W przypadku braku możliwości dostarczenia Pojazdu zastępczego zgodnie z powyższym Umowa najmu zostaje rozwiązana, a Wynajmujący zobowiązany jest do zwrotu części opłat za niewykorzystany okres najmu.
- 35) Reklamacje związane z nieprawidłowym wykonaniem Umowy przez Wynajmującego, w tym związane ze stwierdzeniem wad Pojazdu ograniczających jego przydatność do umówionego użytku lub uniemożliwiających jego używanie, mogą być złożone np. w formie pisemnej na adres wskazany w OWNPK, lub w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty e-mail na adres: bok@99camp.pl
- 36) Rekomenduje się wskazanie w reklamacji następujących danych:
- a) imienia i nazwiska zgłaszającego reklamację;
  - b) określenia przedmiotu reklamacji, reklamowanego okresu, nr rejestracyjnego Pojazdu Kempingowego;
  - c) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości;

- d) żądania Najemcy (np. usunięcia wad uniemożliwiających jego używanie lub udostępnienia innego pojazdu; zgodnie z pkt. 93 OWNPK nie jest możliwe żądanie obniżenia czynszu za czas trwania wad);
  - e) danych kontaktowych składającego reklamację, na które może być złożona odpowiedź na reklamację.
- 37) Wynajmujący rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszonej reklamacji. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się otrzymanie przez Najemcę odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu. Brak udzielenia we wskazanym wyżej terminie odpowiedzi na reklamację uznaje się za jej uwzględnienie.
- 38) Jeżeli Wynajmujący odmówi uznania reklamacji lub jeżeli Najemca nie zgadza się na załatwienie reklamacji w sposób proponowany przez Wynajmującego skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń, w szczególności może się zwrócić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, lub organizacji społecznej, do której zadań należy ochrona konsumentów.
- 39) Zgodnie z treścią art. 38 pkt 12 oraz art. 38a ustaw o prawach konsumenta (t. j. Dz.U. z 2020, poz. 287 ze zm.) Najemcy będącemu Konsumentem, oraz Najemcy będącemu osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, dla której jednak Umowa ta nie posiada charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Rezerwacji najmu Pojazdu Kempingowego, Umowy najmu, lub przedłużenia takiej Umowy najmu Pojazdu Kempingowego w związku z jej zawarciem na odległość lub poza lokalem Wynajmującego.
- 40) Spory wynikłe lub pozostające w związku z treścią lub wykonaniem Umowy najmu poddane zostaną rozstrzygnięciu właściwych sądów powszechnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 41) Najemca, będący Konsumentem, podpisując niniejsze OWNPK wyraża zgodę na zasięgnięcie przez Wynajmującego informacji dotyczących wiarygodności płatniczej Najemcy w biurach informacji gospodarczej działających na podstawie przepisów ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy, w przypadku gdy przed jej zawarciem otrzyma negatywne informacje dotyczące wiarygodności płatniczej Konsumenta, a także prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia jeżeli takie informacje zostaną udostępnione Wynajmującemu po zawarciu Umowy. W takim przypadku Konsument może być zobowiązany do niezwłocznego zwrotu Pojazdu Kempingowego.
- 42) Skrócenie przez Konsumenta okresu najmu wskazanego w Umowie wymaga uprzedniej zgody Wynajmującego. Pozostawienie/zwrot kluczyków/dokumentów Pojazdu Kempingowego bez zgody Wynajmującego nie stanowi o wcześniejszym rozwiązaniu Umowy. Wynajmujący może uzależnić wyrażenie zgody na skrócenie okresu najmu od rekalkulacji stawek czynszu.

## **V. Postanowienia dotyczące najmu pojazdu zastępczego „z OC sprawcy”/Assistance**

- 43) Wraz z Umową posiadacz pojazdu, który doznał szkody w związku z ruchem pojazdów i jest uprawniony do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu od zakładu ubezpieczeń podpisze pełnomocnictwo, w którym upoważni Wynajmującego do rozliczenia bezgotówkowego najmu Pojazdu bezpośrednio z zakładem ubezpieczeń. W przypadku odmowy zapłaty przez zakład ubezpieczeń, Najemca ma obowiązek dokonania zapłaty na rzecz Wynajmującego należności związanych z najmem w zakresie niepokrytym przez zakład ubezpieczeń.
- 44) Najem pojazdu zastępczego z „OC sprawcy” albo w ramach Assistance kończy się z upływem okresu, na jaki został autoryzowany przez ubezpieczyciela „OC sprawcy”/Assistance lub zlecającego. Wynajmujący niezwłocznie powiadomi Najemcę o przedłużeniu okresu autoryzacji albo braku autoryzacji dalszego okresu najmu przez ubezpieczyciela „OC sprawcy”/Assistance. W przypadku braku autoryzacji na dalszy okres Wynajmujący wzywa Najemcę do zwrotu Pojazdu zgodnie z ostatnim, autoryzowanym okresem wynajmu lub do złożenia w tym terminie oświadczenia o woli zawarcia nowej Umowy na dalszy okres najmu i uiszczenia opłaty za deklarowanym dalszym okresem wynajmu. Wniosek Najemcy o zawarcie nowej Umowy, jak i zgoda Wynajmującego może być wyrażona w formie dokumentowej (na adres: bok@99camp.pl nr tel. 731789789), z tym zastrzeżeniem, że w przypadku zgody wyrażonej telefonicznie przez Wynajmującego zostanie ona niezwłocznie potwierdzona w formie mailowej lub sms z wykorzystaniem danych teleadresowych Najemcy wskazanych w Umowie. W razie zawarcia przez Strony Umowy na dalszy okres najmu w związku z brakiem autoryzacji ubezpieczającego lub zlecającego, Najemca jest zobowiązany do pokrycia w pełnej wysokości czynszu najmu i innych opłat za ten okres. Brak złożenia przez Najemcę oświadczenia o przedłużeniu obowiązywania Umowy i jednocześnie dalsze używanie Pojazdu stanowi bezumowne korzystanie z Pojazdu. Należności z tytułu używania Pojazdu po upływie okresu najmu autoryzowanego przez ubezpieczyciela „OC sprawcy”/Assistance obciążają Najemcę zarówno w razie przedłużenia okresu obowiązywania Umowy, jak też w przypadku bezumownego korzystania z Pojazdu.
- 45) Wskazanie w treści Umowy uruchomienie Pakietu Premium TU oznacza uruchamianie na zlecenie zakładu ubezpieczeń właściwego ze względu na likwidację szkody z OC sprawcy lub usługę Assistance, pakietu wyłączającego odpowiedzialność Najemcy za uszkodzenia Pojazdu, za kradzież Pojazdu oraz uszkodzenie opon oraz szyb. Pakiet Premium TU jest rozliczany pomiędzy Wynajmującym a zakładem ubezpieczeń na zasadach ustalonych przez te podmioty w odrębnych umowach. Pakiet Premium TU obowiązuje wyłącznie w przypadku przyjęcia odpowiedzialności za zdarzenie przez dany zakład ubezpieczeń. W przypadku braku przyjęcia odpowiedzialności przez dany zakład ubezpieczeń (także w trakcie realizacji Najmu) stosuje się do Najemcy standardowe warunki odpowiedzialności wskazane w OWNPK i k.c. W takim przypadku Najemca ma prawo skorzystać za dodatkową opłatą z Pakietu Premium.
- 46) Uruchomienie Pakietu Premium TU nie znosi odpowiedzialności Najemcy wynikającej z punktów XVIII, podpunkty a-z. OWNPK.
- 47) W przypadku odmowy przez ubezpieczyciela „OC sprawcy”/Assistance wypłaty należności z tytułu najmu Pojazdu, Najemca zobowiązany jest do zapłaty tej należności na rzecz Wynajmującego w terminie 7 dni od dnia wezwania.

Postanowienie zawarte w zdaniu poprzedzającym znajduje zastosowanie również w przypadku odwołania pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt. 43. Zawarcie umowy najmu pojazdu zastępczego w ramach „OC sprawcy”/Assistance nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego roszczeń względem Najemcy z tytułu najmu tego Pojazdu.

- 48) W przypadku Najmów z „OC Sprawcy”/Assistance opłata z tytułu zgody na wyjazd poza granicę RP może nie być pobierana, jeżeli takie postanowienie wynika z odrębnych umów zawartych pomiędzy Wynajmującego a podmiotem zlecającym Najem w ramach usług „OC Sprawcy”/Assistance. Najemca zostanie poinformowany o powyższym w przypadku wystąpienia o zgodę.

## **VI. Umowa najmu**

- 49) Umowa najmu zawierana jest w momencie wydania Pojazdu Najemcy. Umowa zawarta zostaje w formie dokumentowej przy pomocy tabletu multimedialnego, lub w formie pisemnej.
- 50) Integralną częścią Umowy najmu są załączniki: Protokoły odbioru/zwrotu Pojazdu, udzielone pełnomocnictwo (o ile zostało udzielone), niniejsze OWNPK, klauzula informacyjna RODO.
- 51) Umowa zawarta w formie dokumentowej przy pomocy multimedialnego tabletu zostaje automatycznie przesłana na adres email wskazany przez Najemcę. W takim przypadku Najemca składa jeden podpis automatycznie akceptując wszystkie okazane mu dokumenty.
- 52) Do zawarcia każdej Umowy najmu wymagane jest co najmniej:
- a) Wskazanie przez Najemcę drugiego kierowcy spełniającego minimalne wymagania (ukończony 26 rok życia i posiadanie prawa jazdy kategorii B przez minimum 3 lata;
  - b) Przedłożenie przez Najemcę oraz wskazanego drugiego kierowcę do okazania co najmniej po dwa dokumenty tożsamości w tym prawa jazdy;
  - c) Wpłata kaucji w terminie zgodnym z OWNPK;
  - d) Zapłata z góry całej kwoty czynszu najmu oraz opłat dodatkowych w terminie zgodnym z OWNPK;
  - e) Złożenie podpisu przez Najemcę.
- 53) W przypadku nie spełnienia w momencie zawarcia Umowy przez Najemcę któregokolwiek z warunków wskazanych w punkcie powyżej Wynajmujący może odmówić zawarcia Umowy najmu zatrzymując jednocześnie Opłatę rezerwacyjną – w takim przypadku przyjmuje się, że Umowa nie została zawarta z przyczyn dotyczących Najemcy
- 54) Umowa najmu nie upoważnia Najemcy do oddawania Pojazdu Kempingowego - bez uprzedniej zgody Wynajmującego - osobie trzeciej do używania, w szczególności do kierowania nawet chwilowego, w podnajem, dzierżawę, czy użyczenie. Wystarczającą formą wyrażenia zgody jest forma dokumentowa, w tym wysłanie skanu pisma wyrażającego zgodę na adres email wskazany przez Najemcę w Umowie. Najemca może udostępnić Pojazd Kempingowy drugiemu kierowcy wskazanemu w Umowie najmu bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody. Naruszenie zobowiązania określonego w niniejszym ustępie zagrożone jest karą wskazaną w części XIX. OWNPK, jak i upoważnia Wynajmującego do rozwiązania Umowy najmu w trybie natychmiastowym.

## **VII. Odbiór i zwrot Pojazdu Kempingowego**

- 55) Odbiór i zwrot Pojazdu Kempingowego nastąpi w siedzibie Wynajmującego: ul. Polczyńska 10, Warszawa. Za dodatkową opłatą określoną w Umowie odbiór i zwrot Pojazdu Kempingowego może nastąpić w innym miejscu na terenie Polski.
- 56) Każdorazowo wydanie, zwrot oraz zamiana Pojazdu Kempingowego zostaje potwierdzona Protokołem, który w formie elektronicznej jest przesyłany na adres e-mail Najemcy wskazany w Umowie. W przypadku braku otrzymania ww. dokumentu przez Najemcę, ten powinien poinformować o tym fakcie Wynajmującego.
- 57) Wynajmujący udostępnia Najemcy Pojazd Kempingowy czysty, sprawny technicznie i użytkowo, posiadający kompletne wyposażenie i jeden komplet kluczy lub kartę, posiadający stosowne homologacje i aktualne badanie techniczne, a także ubezpieczony co najmniej w zakresie OC i NNW.
- 58) Najemca zobowiązany jest do zapoznania się ze stanem Pojazdu Kempingowego w chwili jego odbioru jak i zwrotu. Wszelkie uwagi Najemcy dotyczące widocznego stanu Pojazdu przy jego odbiorze jak i wydaniu powinny zostać uwzględnione w Protokole, z zastrzeżeniem wad ukrytych. Najemca jest zobowiązany do zatwierdzenia tego stanu podpisem. Jeżeli Najemca uchyla się od udziału w odbiorze Pojazdu lub podpisania Protokołu albo jest nieobecny w umówionym miejscu i terminie zwrotu Pojazdu, Wynajmujący może dokonać odbioru Pojazdu Kempingowego jednostronnie, podpisując Protokół i wskazując w miarę możliwości przyczyny braku podpisu Najemcy. Wynajmujący prześle tak podpisany Protokół na adres e-mail wskazany przez Najemcę. Najemca ma prawo do zgłoszenia uwag co do treści Protokołu w terminie 2 dni od daty jego otrzymania. Wszelkie uwagi zgłoszone po tym terminie będą rozpatrywane w trybie reklamacyjnym.
- 59) Najemca zobowiązuje się do terminowego zwrotu Pojazdu Kempingowego zatankowanego paliwem do poziomu z chwili wydania Najemcy określonego w Protokole, z opróżnioną kasetą toalety chemicznej, posprzątanego i czystego, oraz w stanie nie pogorszonym, z zastrzeżeniem zużycia będącego następstwem prawidłowego używania Pojazdu Kempingowego.
- 60) Pojazd powinien zostać zwrócony nie później niż w godzinie zwrotu wskazanej w Umowie najmu, a w przypadku gdy najem został przez Strony wydłużony lub skrócony, nie później niż w tak ustalonej godzinie zwrotu. W przypadku opóźnienia w zwrocie Pojazdu do 3 godzin zostanie naliczona opłata za opóźnienie w zwrocie Pojazdu w wysokości określonej w części XIX. OWNPK za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia. Po upływie tego terminu będzie naliczana opłata za każdy rozpoczęty dzień bezumownego korzystania z Pojazdu Kempingowego zgodnie z niniejszym OWNPK.

- 61) W przypadku zamiany Pojazdu Kempingowego w trakcie okresu najmu, o ile Strony nie uzgodnią inaczej, nowo dostarczony Pojazd Kempingowy staje się od momentu przekazania na podstawie Protokołu Pojazdem docelowym (przedmiot najmu) i jego używanie stanowić będzie kontynuację Umowy. Podpisane Protokoły stanowić będą integralną część Umowy.

#### **VIII. Okres najmu**

- 62) Okres najmu każdorazowo określa Umowa. Skrócenie okresu najmu wymaga zgody Wynajmującego. Wynajmujący może uzależnić wyrażenie zgody na skrócenie okresu najmu od rekalkulacji stawek czynszu.
- 63) Okres najmu może zostać przedłużony wyłącznie za uprzednią zgodą Wynajmującego na wniosek Najemcy złożony najpóźniej w ostatnim dniu najmu. Wniosek Najemcy jak i zgoda Wynajmującego może być wyrażona w formie dokumentowej (na adres: bok@99camp.pl, nr tel. 731789789), z tym zastrzeżeniem, że w przypadku zgody wyrażonej telefonicznie przez Wynajmującego zostanie ona niezwłocznie potwierdzona w formie mailowej lub sms z wykorzystaniem danych teleadresowych Najemcy wskazanych w Umowie.
- 64) Wynajmujący może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, przesyłając stosowne oświadczenie o wypowiedzeniu w formie pisemnej lub dokumentowej, w tym na podany przez Najemcę adres email lub numer telefonu, żądając jednocześnie niezwłocznego zwrotu Pojazdu Kempingowego, w sytuacji gdy Najemca:
- a) korzysta z Pojazdu Kempingowego w sposób sprzeczny z Umową, OWNPK lub przeznaczeniem Pojazdu;
  - b) zaniedbuje Pojazd Kempingowy do tego stopnia, że zostaje on narażony na uszkodzenie, utratę lub zmniejszenie jego wartości;
  - c) udostępnia Pojazd Kempingowy osobom trzecim bez wymaganej zgody Wynajmującego;
  - d) udostępnia Pojazd Kempingowy osobom nie spełniającym wymagań do prowadzenia Pojazdów zawartych w OWNPK;
  - e) gdy, w trakcie Najmu zostaną pozyskane przez Wynajmującego z biura informacji gospodarczej negatywne informacje o wiarygodności płatniczej Najemcy;
  - f) podał nieprawdziwe dane w trakcie zawierania Umowy jak i korzystania z Pojazdu Kempingowego;
  - g) gdy z okoliczności wynika uzasadnione podejrzenie dokonania kradzieży lub przywłaszczenia Pojazdu Kempingowego w związku z zawarciem Umowy najmu;
  - h) nie dokonał płatności w ustalonym terminie.
- 65) Jeżeli Najemca nie zwraca Pojazdu Kempingowego w terminie wyznaczonym w wypowiedzeniu, Wynajmujący może odebrać Pojazd Kempingowy na koszt Najemcy.
- 66) W przypadku braku zwrotu Pojazdu Kempingowego w terminie określonym w Umowie, uzgodnionym zgodnie z pkt. 63 lub wyznaczonym zgodnie z pkt. 64, Najemca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wynajmującego wynagrodzenia za bezumowne korzystanie z pojazdu w wysokości określonej w części XIX. OWNPK stawki czynszu najmu określonej w Umowie za każdy rozpoczęty dzień bezumownego korzystania po upływie terminu zwrotu Pojazdu Kempingowego.

#### **IX. Czynsz najmu, płatności**

- 67) Najemca zobowiązany jest do zapłaty czynszu najmu oraz opłat za zamówione usługi dodatkowe wg stawek określonych w Umowie oraz OWNPK.
- 68) W przypadku stwierdzenia, że Pojazd ma wady, które ograniczają jego przydatność do umówionego użytku, w szczególności zepsucie się lodówki, klimatyzacji, pompki wody, czy innych elementów należących do Pojazdu Kempingowego, Najemca może zwrócić Pojazd przed upływem okresu obowiązywania Umowy. W takim przypadku Wynajmujący dokona zwrotu wpłaconej części czynszu najmu za pozostały do zakończenia Umowy okres najmu. Najemcy nie przysługuje jednak żądanie odpowiedniego obniżenia czynszu za czas trwania wad w okresie najmu.
- 69) Czynsz najmu uwzględnia ubezpieczenie Pojazdu Kempingowego w zakresie OC, i NNW w zakresie podstawowym. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje jednak wszelkich szkód. Czynsz nie zawiera opłat za świadczenia dodatkowe, które w przypadku ich zamówienia przez Najemcę płatne są według stawek określonych w Umowie lub OWNPK.
- 70) Koszty bieżącej eksploatacji Pojazdu Kempingowego (np. koszty mycia, paliwa, płynów eksploatacyjnych, w tym roztworów typu AdBlue lub jego odpowiedników, opłat za korzystanie z autostrad i parkingów) obciążają Najemcę.
- 71) Umowa może zawierać limit kilometrów.
- 72) O ile Strony nie postanowią inaczej w Umowie czynsz najmu oraz pozostałe opłaty płatne są w całości z góry przed zawarciem Umowy najmu i odbiorem Pojazdu Kempingowego przez Najemcę. Opłaty te powinny być wpłacone nie później niż w terminie 7 dni.
- 73) W przypadku przedłużenia okresu najmu Wynajmujący może zażądać płatności z góry za przedłużony okres najmu. W przypadku braku takiej płatności lub niewyrażenia zgody przez Najemcę na płatność z góry za przedłużony okres najmu Wynajmujący ma prawo nie wyrazić zgody na przedłużenie okresu najmu i zażądać zwrotu Pojazdu Kempingowego zgodnie z pierwotnym okresem najmu.
- 74) W przypadku skrócenia okresu Najmu za zgodą Wynajmującego, gdy płatność za Najem nastąpiła z góry, Wynajmujący dokona zwrotu środków, za okres w którym Najemca nie wynajmował Pojazdu Kempingowego, z uwzględnieniem możliwej rekalkulacji stawek czynszu najmu, o ile taka rekalkulacja była podstawą zgody na skrócenie Okresu najmu.
- 75) W sytuacji, gdy Najemca opłacił z góry usługi dodatkowe np. zwrot/wydanie Pojazdu poza godzinami pracy Wynajmującego, lub zwrot/wydanie Pojazdu w innym miejscu niż siedziba Wynajmującego, a ostatecznie nie skorzystał z opłaconej usługi dodatkowej, przysługuje mu zwrot naliczonej opłaty – w tym celu Najemca powinien przesłać na adres email: bok@99camp.pl, lub adres siedziby Wynajmującego informację z prośbą o zwrot naliczonej a niewykorzystanej

opłaty. Zgłoszenie powinno nastąpić niezwłocznie, lecz nie później niż w 4 dni od zakończenia najmu. Po upływie powyższego terminu żądanie zwrotu będzie rozpoznawane z wykorzystaniem procedury reklamacji.

- 76) Wynajmujący dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Najemca chyba że Najemca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 77) Płatność czynszu najmu może być dokonana: przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego, kartą płatniczą lub kredytową, przelewem z wykorzystaniem platformy transakcyjnej wykorzystywanej przez Wynajmującego.
- 78) Najemca zobowiązany jest do pokrycia opłat związanych z uszkodzeniem, kradzieżą Pojazdu Kempingowego, lub jego wyposażenia jak i pozostałych opłat związanych z korzystaniem przez niego z Pojazdu i jego wyposażenia, na zasadach określonych w niniejszym OOWNPK.

## **X. Kaucja**

- 79) Najemca zobowiązany jest do wpłacenia przed zawarciem Umowy i wydaniem Pojazdu Kempingowego kaucji stanowiącej zabezpieczenie wynikających z Umowy roszczeń Wynajmującego względem Najemcy. O ile w Umowie nie wskazano inaczej kaucja wynosi 5000 zł.
- 80) Kaucja powinna zostać wpłacona nie później niż w dniu wydania pojazdu kempingowego.
- 81) Kaucja może zostać uiszczona przez Najemcę w gotówce, przelewem, w drodze preautoryzacji karty kredytowej lub blokady limitu kredytowego.
- 82) W przypadku braku stwierdzenia podczas zwrotu Pojazdu Kempingowego podstaw do zatrzymania kaucji, kaucja zablokowana na karcie kredytowej (preautoryzacja) lub w formie blokady limitu kredytowego Najemcy wygasa w terminie 14 dni od daty zakończenia wynajmu. Wynajmujący ze względów technicznych od niego niezależnych nie ma wpływu na zmianę tego okresu. W przypadku blokady przedłużającej się ponad wskazany powyżej okres, Wynajmujący rekomenduje Najemcy kontakt z bankiem - wystawcą karty kredytowej.
- 83) Zwrot kaucji nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego z przysługujących mu w stosunku do Najemcy roszczeń.
- 84) W przypadku konieczności potrącenia z kaucji opłat związanych z uszkodzeniem lub kradzieżą Pojazdu Kempingowego lub jego wyposażenia, pokrycia udziału własnego, lub obowiązku uiszczenia innych opłat wynikających z Umowy i OOWNPK kaucja podlega rozliczeniu na poczet tych zobowiązań. Rozliczenie kaucji każdorazowo nastąpi do 14 dni od daty zakończenia wynajmu.

## **XI. Obowiązki Najemcy**

- 85) Najemca zobowiązuje się do:
  - i) Udostępniania Pojazdu Kempingowego do używania, w imieniu i na odpowiedzialność Najemcy, tylko i wyłącznie osobom posiadającym uprawnienia do prowadzenia Pojazdu, jak i spełniającym wymagania wskazane w OOWNPK (ukończony 26 rok życia, posiadanie prawa jazdy kat. B co najmniej od 3 lat) oraz po uzyskaniu stosownej zgody Wynajmującego;
  - ii) posiadania przez siebie, jak i zapewnienia posiadania przez osobę upoważnioną do używania Pojazdu Kempingowego w imieniu Najemcy – podczas używania Pojazdu - dokumentów Pojazdu Kempingowego, o ile zostały wydane, dowodu tożsamości i prawa jazdy o ile przepisy prawa nakładają taki obowiązek;
  - iii) stosowania odpowiedniego rodzaju paliwa zgodnego ze specyfikacją silnika Pojazdu Kempingowego (informacja o rodzaju paliwa podana jest w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu Kempingowego);
  - iv) zapoznania się z dokumentacją Pojazdu Kempingowego, które otrzyma wraz z Pojazdem Kempingowym, oraz do używania Pojazdu oraz jego wyposażenia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem;
  - v) niezwłocznego (lecz nie później niż w terminie 12 godzin od zaistnienia, chyba że nie będzie to możliwe z przyczyn obiektywnych) zawiadomienia Wynajmującego o nieprawidłowościach w pracy Pojazdu, jego wyposażenia a także o uszkodzeniu, unieruchomieniu lub zniszczeniu Pojazdu Kempingowego (drogą telefoniczną na nr: 731789789 lub mailową na adres: bok@99camp.pl);
  - vi) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa w kraju, w którym zgodnie z OOWNPK Pojazd Kempingowy jest używany, zwłaszcza przepisów prawa ruchu drogowego;
  - vii) zabezpieczenia Pojazdu Kempingowego przed kradzieżą w szczególności poprzez zamknięcie Pojazdu oraz uruchomienie wszystkich zamontowanych w nim urządzeń chroniących Pojazd Kempingowy przed kradzieżą przy każdorazowym jego opuszczeniu;
  - viii) zabezpieczenia kluczyków lub karty oraz dokumentów Pojazdu Kempingowego, o ile zostały wydane, z należytą starannością poza Pojazdem Kempingowym przy każdorazowym jego opuszczeniu;
  - ix) pozostawiania Pojazdu Kempingowego w bezpiecznym miejscu, uniemożliwiającym lub ograniczającym możliwość jego uszkodzenia przez osoby trzecie;
  - x) wykonania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej Pojazdu Kempingowego, tj. jego utrzymania w czystości, sprawdzania i uzupełniania poziomu płynu do spryskiwaczy, płynu chłodzącego, innych płynów eksploatacyjnych, w tym rozrztworów typu AdBlue lub jego odpowiedników, kontroli ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, kontroli sprawności świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych, wymiany żarówek;
  - xi) zwrotu kompletu otrzymanych od Wynajmującego (przy wydaniu Pojazdu Kempingowego) dokumentów Pojazdu Kempingowego, o ile zostały wydane i kluczyków lub karty w momencie zwrotu Pojazdu Kempingowego Wynajmującemu;
  - xii) zapłaty mandatów lub innych kar i opłat wynikających z naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z przyczyn, za które Najemca ponosi odpowiedzialność, i do których zapłaty jest zobowiązany;

- u) zwrotu Wynajmującemu Pojazdu Kempingowego czystego wewnątrz i na zewnątrz, o ile Umowa nie stanowi inaczej.

## **XII. Ograniczenia w korzystaniu z Pojazdu Kempingowego**

86) Zakazane jest:

- a) palenie tytoniu w Pojeździe Kempingowym oraz innych substancji, w tym papierosów elektronicznych;
- b) używanie Pojazdu Kempingowego do uruchamiania innych pojazdów, a także holowanie innych pojazdów, przyczep lub jakichkolwiek innych rzeczy;
- c) dokonywanie w Pojeździe Kempingowym przeróbek lub zmian z zastrzeżeniem zmian wynikających z normalnego zużycia;
- d) dokonywanie w Pojeździe Kempingowym napraw, za wyjątkiem czynności obsługi codziennej, o których mowa w OWNPK;
- e) przekroczenie dopuszczalnej prędkości lub ładowności;
- f) naruszanie przepisów prawa z wykorzystaniem Pojazdu Kempingowego, w tym przepisów o ruchu drogowym;
- g) używanie Pojazdu Kempingowego w wyścigach, rajdach, zawodach, oraz do komercyjnego przewozu osób, w tym do przewozu okazjonalnego lub jako taksówki;
- h) używanie Pojazdu Kempingowego do nauki jazdy;
- i) przewożenie w Pojeździe Kempingowym zwierząt (dopuszczalne jest jednak przewożenie zwierząt w przypadku odpowiedniego zabezpieczenia Pojazdu Kempingowego przed możliwością jego zabrudzenia lub zniszczenia) oraz innych przedmiotów, materiałów i substancji mogących zabrudzić, zniszczyć lub uszkodzić Pojazd Kempingowy;
- j) przewożenie w Pojeździe Kempingowym materiałów niebezpiecznych, toksycznych oraz wybuchowych. Wyjątek stanowi butla na gaz propan wykorzystywana w Pojeździe Kempingowym;
- k) oklejanie Pojazdu Kempingowego jakimikolwiek materiałami;
- l) usuwanie z Pojazdu Kempingowego oznaczeń Wynajmującego lub ich celowe zakrywanie (np. zaklejanie, zasłanianie), o ile Strony odrębnie nie ustaliły inaczej;
- m) używanie Pojazdu na drogach i terenach nieutwardzonych, niedopuszczonych do ruchu drogowego;
- n) stosowanie paliwa niewiadomego pochodzenia, nie spełniającego norm obowiązujących w Unii Europejskiej, jak i wprowadzanie nielegalnie do obrotu;
- o) spożywanie w Pojeździe alkoholu, zażywanie jak i przewożenia narkotyków, substancji psychotropowych oraz innych substancji osłabiających świadomość i zdolność reakcji;
- p) prowadzenie Pojazdu Kempingowego w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych, a Najemca odpowiada za szkody wynikłe z prowadzenia Pojazdu Kempingowy w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych.

87) Najemca ponosi odpowiedzialność za naruszenie lub nieprzestrzeganie warunków najmu przez osoby, którym powierzył Pojazd Kempingowy, w tym za wywołane tym działaniem lub zaniechaniem szkody. W przypadku najmu tego samego Pojazdu przez kilka osób ich odpowiedzialność jest solidarna.

## **XIII. Uszkodzenia i kradzież Pojazdu Kempingowego**

- 88) W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży Pojazdu Kempingowego lub jego wyposażenia Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego (tj. najpóźniej w terminie 12 godzin od chwili zdarzenia lub powzięcia przez Najemcę informacji o zdarzeniu, chyba że nie będzie to możliwe z przyczyn obiektywnych) poinformowania o tym fakcie Wynajmującego oraz wezwania Policji.
- 89) Poinformowanie Wynajmującego o uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży Pojazdu Kempingowego powinno nastąpić telefonicznie (nr infolinii 731789789) lub mailowo (na adres: bok@99camp.pl). Najemca ma obowiązek dostarczenia Wynajmującemu – w terminie 24 godzin od chwili zdarzenia lub powzięcia przez Najemcę informacji o zdarzeniu następujących dokumentów i rzeczy:
  - a) prawidłowo wypełnionego druku zgłoszenia szkody udostępnionego przez Wynajmującego, opisującego prawdziwe okoliczności zdarzenia;
  - b) oświadczenie dotyczące danych osoby, która faktycznie kierowała Pojazdem Kempingowym wraz z oświadczeniem o posiadaniu przez nią uprawnień do prowadzenia Pojazdu;
  - c) kluczyków lub karty oraz dokumentów Pojazdu Kempingowego;
  - d) oświadczenia sprawcy szkody, o ile zostało sporządzone zawierające co najmniej dane sprawcy, dane jego ubezpieczyciela wraz z numerem polisy, miejsce i datę zdarzenia, dane pojazdu sprawcy (numer rej., marka model pojazdu).
- 90) W przypadku, gdy Najemca z przyczyn obiektywnych nie jest w stanie dostarczyć dokumentów i rzeczy w wyznaczonym powyżej terminie, termin ten (24 godziny) liczy się od chwili ustania tych obiektywnych przyczyn.
- 91) W przypadku braku realizacji przez Najemcę któregośkolwiek z obowiązków przewidzianych powyżej Najemca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Wynajmującego kary umownej określonej w części XIX. niniejszej Umowie.
- 92) Podmiotem uprawnionym do zgłoszenia szkody w Pojeździe Kempingowym do ubezpieczyciela Pojazdu jest Wynajmujący.

#### **XIV. Awaria, Unieruchomienie Pojazdu Kempingowego**

- 93) W przypadku unieruchomienia Pojazdu Kempingowego na okres dłuższy niż 2 godziny robocze (tj. godziny w trakcie godzin pracy Wynajmującego, liczone od momentu poinformowania Wynajmującego o niemożności korzystania), Wynajmujący zapewni Najemcy inny pojazd lub zwróci Najemcy czynsz proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu najmu przewidzianego w Umowie, co nie wyłącza ogólnych zasad odpowiedzialności Stron określonych w k.c.
- 94) Klasa pojazdu zapewnionego przez Wynajmującego zgodnie z powyższym, będzie w miarę możliwości zgodna z klasą Pojazdu. W przypadku niemożności dostarczenia pojazdu w podobnej klasie i wyposażeniu Najemca otrzyma pojazd klasy niższej, z możliwością zamiany w późniejszym terminie na klasę zgodną z klasą Pojazdu unieruchomionego.
- 95) Pojazd zastępczy, o ile Strony nie uzgodnią inaczej, staje się od momentu przekazania na podstawie Protokołu Pojazdem docelowym (przedmiot najmu) i jego używanie stanowić będzie kontynuację Umowy.
- 96) W przypadku szkody całkowitej Pojazdu Kempingowego lub jego kradzieży, Strony wspólnie postanowią o warunkach kontynuowania Umowy z użyciem innego pojazdu, lub rezygnacji z najmu, jako Pojazdu docelowego (przedmiotu najmu).
- 97) Najemcy nie przysługuje inny pojazd w przypadku:
- a) szkody powstałej w wyniku jego umyślnego działania lub zaniechania, jego rażącego niedbalstwa lub lekkomyślności;
  - b) utraty dokumentów Pojazdu Kempingowego, o ile zostały wydane, kluczyków/karty lub polisy ubezpieczeniowej z przyczyn, za które Najemca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w k.c.;
  - c) unieruchomienia Pojazdu Kempingowego poza granicami RP – dotyczy przypadku wyjazdu Pojazdem poza granicę RP bez uprzedniej zgody Wynajmującego;
  - d) utraty tablicy rejestracyjnej;
  - e) przebicia opony;
  - f) zatankowania niewłaściwego paliwa.

#### **XV. Serwis, przeglądy, naprawy**

- 98) Najemca ma obowiązek niezwłocznie zgłosić Wynajmującemu konieczność wykonania przeglądu Pojazdu Kempingowego.
- 99) Najemca jest zobowiązany podstawić Pojazd Kempingowy do wskazanego przez Wynajmującego punktu serwisowego, celem dokonania przeglądu okresowego przy wskazaniu licznika kilometrów lub daty określonej w Protokole stanowiącego dopuszczalny limit wynikający z wymogów producenta Pojazdu.
- 100) W razie podstawienia Pojazdu Kempingowego do przeglądu, o którym mowa powyżej, przy wskazaniu licznika kilometrów wskazującego przekroczenie limitu określonego w Protokole, lub po wskazanym w Protokole terminie, lub braku podstawienia Pojazdu do przeglądu, Najemca zostanie obciążony karą umowną określoną w części XIX. OWNPK, chyba że powyższe nastąpiło z powodu siły wyższej.

#### **XVI. Przemieszczanie Pojazdu Kempingowego poza granicę RP**

- 101) W przypadku wyjazdu Pojazdem Kempingowym poza granicę RP Najemca jest zobowiązany zawiadomić Wynajmującego o planowanym wyjeździe oraz pozyskać jego zgodę. Powiadomienie Wynajmującego powinno nastąpić poprzez kontakt pod numerem telefonu 731789789 lub poprzez przesłanie informacji drogą mailową na adres bok@99camp.pl. W przesłanym zgłoszeniu Najemca powinien przekazać informacje o krajach, do których zmierza, lub przez teren których będzie przejeżdżał, oraz okres w którym to nastąpi. O planowanym wyjeździe Najemca jest zobowiązany poinformować Wynajmującego z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin. W przypadku planowanego wyjazdu do krajów znajdujących się poza granicami Unii Europejskiej (z wyłączeniem Wielkiej Brytanii), lub przejazdu przez takie kraje, uzyskanie zgody może być uzależnione od spełnienia przez Najemcę dodatkowych warunków w szczególności związanych z ubezpieczeniem Pojazdu, lub ustanowieniem dodatkowego zabezpieczenia.
- 102) Zgoda na wyjazd poza granicę RP zostanie przesłana na wskazany przez Najemcę adres email.
- 103) Poruszanie się poza granicami RP bez uprzedniej zgody Wynajmującego rodzi po stronie Najemcy obowiązek zapłaty kar wskazanych w części XIX. OWNPK oraz pokrycia wszelkich kosztów związanych z używaniem Pojazdu poza granicami RP.

#### **XVII. Odpowiedzialność**

- 104) Najemca ponosi odpowiedzialność za Pojazd Kempingowy i jego wyposażenie na zasadach ogólnych wynikających z k.c. z uwzględnieniem poniższych postanowień.
- 105) Najemca jest zobowiązany do uregulowania należności wynikających ze szkód powstałych w Pojeździe Kempingowym do wysokości udziału własnego określonego w Umowie. Gdy w Umowie Strony nie określił udziału własnego wynosi on do 7 000 zł w przypadku kradzieży Pojazdu Kempingowego, oraz do 5000 zł w pozostałych przypadkach.
- 106) Ograniczenie odpowiedzialności do wysokości udziału własnego nie dotyczy:
- a) kradzieży lub uszkodzenia wyposażenia Pojazdu (takich jak lodówka, klimatyzacja, łazienka (armatura), kuchenka, TV, piloty, satelita, materace itp.);
  - b) obowiązku zapłaty opłat i kar wskazanych w części XIX. OWNPK;
  - c) odmowy wypłaty w całości lub w części odszkodowania przez ubezpieczyciela z przyczyn leżących po stronie Najemcy – w takim przypadku jest on zobowiązany do pokrycia Wynajmującemu straty wynikającej z różnicy pomiędzy wartością szkody a przyznanym odszkodowaniem;
  - d) szkód powstałych w wyniku prowadzenia Pojazdu Kempingowego w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych;

- e) szkód powstałych w wyniku zatankowania niewłaściwego paliwa, paliwa niewiadomego pochodzenia, paliwa nie spełniającego norm obowiązujących w Unii Europejskiej, jak i wprowadzanego nielegalnie do obrotu;
  - f) szkód powstałych w wyniku wiania do zbiornika wody czystej innej substancji, w tym oleju napędowego, a przez to uszkodzenie wszelkich instalacji wodnych, pieca itp.
- 107) Niezależnie od powyższego Najemca odpowiada do pełnej wysokości szkody, gdy szkoda powstała w wyniku jego umyślnego działania lub zaniechania albo niedbalstwa albo lekkomyślności, w szczególności w wyniku naruszenia zobowiązań wskazanych w części XIX lub zakazów określonych w części XIX.
- 108) Szkodą poniesioną przez Wynajmującego może być zarówno koszt naprawy uszkodzonego lub zniszczonego Pojazdu, jego elementów zewnętrznych lub wewnętrznych, jego wyposażenia, a także utrata wartości Pojazdu Kempingowego, koszty transportu Pojazdu Kempingowego, jak i wynajęcia specjalistycznego sprzętu do jego naprawy, oraz strata jaką Wynajmujący poniósł w związku z okresem jego przestoju na czas niezbędnej naprawy. Nie stanowi szkody zużycie Pojazdu, jego wyposażenia, elementów zewnętrznych lub wewnętrznych wynikające z normalnego zużycia Pojazdu Kempingowego.
- 109) Koszt naprawy uszkodzeń Pojazdu Kempingowego, jego wyposażenia, a także braków w wyposażeniu będzie ustalony każdorazowo w oparciu o kosztorys sporządzony zgodnie z technologią naprawy producenta i w oparciu o aktualne stawki robocizogodzin oraz ceny części oryginalnych sprzedawanych z logo producenta (oznaczone OE), a w przypadku innych braków zgodnie z cennikiem dostawcy.

### **XVIII. Opłaty i kary**

- 110) Najemca jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Wynajmującego następujących opłat i kar związanych z niewłaściwym użytkowaniem Pojazdu lub szkód spowodowanych z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub osoby prowadzącej Pojazd:
- a) Uszkodzenie opony możliwe do naprawy – 50 zł;
  - b) Uszkodzenie opony niemożliwe do naprawy – koszt zakupu nowej opony, a w przypadku konieczności wymiany obu opon w osi (bieżnik w drugiej oponie mniejszy niż 5 mm) koszt zakupu obu opon;
  - c) brak dokumentów lub tablicy rejestracyjnej Pojazdu Kempingowego – 1000 zł;
  - d) usunięcie lub zakrycie bez zgody oznaczeń Wynajmującego –500 zł;
  - e) nieprzestrzeganie zakazu palenia w Pojeździe Kempingowym tytoniu oraz innych substancji, w tym papierosów elektronicznych –2000 zł;
  - f) prowadzenie Pojazdu Kempingowego w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych – 2500 zł;
  - g) zwrot niedotankowanego Pojazdu Kempingowego do poziomu z chwili wydania Najemcy określonego w Protokole – rzeczywisty koszt zakupu paliwa plus opłata za dotankowanie w wysokości 100 zł;
  - h) niepowiadomienie niezwłoczne policji o kradzieży, zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu Kempingowego wywołanym przez osoby trzecie, w tym każdym zdarzeniu drogowego z innym pojazdem –2500 zł;
  - i) opóźnienie w zwrocie Pojazdu Kempingowego (opóźnienie do 3h)- 70zł a każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
  - j) brak zwrotu Pojazdu Kempingowego w terminie (opóźnienie powyżej 3h) – 200% stawki czynszu najmu określonej w Umowie za każdy rozpoczęty dzień bezumownego korzystania po upływie terminu zwrotu Pojazdu Kempingowego.
  - k) zwrot Pojazdu Kempingowego z zerwanymi plombami ze śrub – 5000 zł;
  - l) zwrot Pojazdu Kempingowego z zabrudzonym wnętrzem (konieczność prania tapicerki) – 100 zł za każdy element wymagający prania;
  - m) zwrot nieumytego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu Kempingowego (bez konieczności prania tapicerki) (opłata uiszczana przy zwrocie Pojazdu Kempingowego)- 250 zł;
  - n) zwrot Pojazdu Kempingowego nieposprzątanego po zwierzętach (konieczność prania pokrowców, dywanów, tapicerki itp.) - 500 zł;
  - o) zwrot Pojazdu Kempingowego z zalany (zabrudzony) pomieszczeniem toalety chemicznej fekaliami i innymi płynami - 1500 zł;
  - p) zwrot brudnej (nawet częściowo zapełnionej) kasety toalety chemicznej–250 zł;
  - q) zwrot Pojazdu Kempingowego z porysowanymi szybami (zarysowania po gałęziach dające się spolerować) – 200 zł za każdą szybę wymagającą polerowania;
  - r) zwrot Pojazdu Kempingowego z rysami na lakierze – wg wyceny serwisu
  - s) utrata gwarancji na Pojazd Kempingowego z winy Najemcy lub osoby której Najemca udostępnił Pojazd – 5000 zł;
  - t) zatankowanie Pojazdu Kempingowego niewłaściwym rodzajem paliwa – 100% wartości napraw wycenionych przez serwis;
  - u) udostępnienie Pojazdu Kempingowego osobie trzeciej bez wymaganej uprzedniej zgody Wynajmującego - 2000 zł
  - v) wyjazd poza granicę RP bez uzyskania uprzedniej zgody Wynajmującego- 1000 zł;

- w) wyjazd poza granice Unii Europejskiej bez zgody Wynajmującego - kara umowna w wysokości potrójnej stawki czynszu brutto za każdą rozpoczętą dobę pozostawiania Pojazdu Kempingowego poza granicami Unii Europejskiej;
  - x) naruszenie innych zakazów wymienionych w części XIII. OWNPK –1000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - y) niedostarczenia w wymaganym terminie określonych w OWNPK dokumentów związanych z uszkodzeniem, zniszczeniem lub kradzieżą Pojazdu -1500 zł;
  - z) udzielenia przez Wynajmującego na wniosek organów ścigania, instytucji finansowych (banków, leasingodawców) lub organów administracji, pisemnej informacji o użytkowniku Pojazdu Kempingowego, którym dokonano wykroczenia lub przestępstwa w okresie najmu (w tym także nieuregulowania opłat za postój/parking) – 1000 zł za każde takie zdarzenie.
- 111) Zapłata powyższych opłat oraz kar umownych przewidzianych w OWNPK, nie wyłącza uprawnienia Wynajmującego żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w k.c.

#### **XIX. Opłaty za usługi dodatkowe**

- 112) Najemca zobowiązany jest do zapłaty opłat za zamówione świadczenia:
- a) opłata za zgodę na wyjazd poza granicę RP - 0 zł;
  - b) wypożyczenie Grilla gazowego 100,-
  - c) dodatkowa butla gazowa 70,-
  - d) wydanie lub zwrot Pojazdu Kempingowego poza godzinami pracy Wynajmującego – 200 zł;

#### **XX. Postanowienia końcowe**

- 113) Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej lub dokumentowej, pod rygorem nieważności.
- 114) W granicach przewidzianych przepisami prawa Strony wyłączają odpowiedzialność Wynajmującego za szkody powstałe w związku z opóźnieniem w wydaniu przez Wynajmującego Pojazdu na rzecz Najemcy, lub za szkody spowodowane opóźnieniem w odbiorze Pojazdu od Najemcy po zakończonym okresie Najmu. Wynajmujący dołoży starań, aby możliwie wcześniej poinformować Najemcę o możliwym opóźnieniu w wydaniu lub odbiorze Pojazdu.
- 115) Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone, zagubione lub pozostawione w Pojeździe. W szczególności Najemca przyjmuje do wiadomości, iż rzeczy pozostawione w Pojeździe nie zostaną objęte umową przechowania, w której przechowawcą byłby Wynajmujący.
- 116) Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadamiania się o zmianie adresu do doręczeń, adresów email, pod rygorem uznania oświadczeń i pism kierowanych na dotychczasowy adres za doręczone.
- 117) Spory wynikłe lub pozostające w związku z treścią lub wykonaniem Umowy poddane zostaną rozstrzygnięciu sądów powszechnych właściwych ze względu na siedzibę Wynajmującego.
- 118) Prawem właściwym dla wszelkich spraw wynikających z niniejszego OWNPK oraz zawartej Umowy jest prawo polskie.
- 119) Wynajmujący oświadcza, że w ramach zabezpieczenia antykradzieżowego montuje w wynajmowanych Pojazdach urządzenia monitorujące jego położenia, oraz umożliwiające weryfikację sposobu korzystania z niego w trakcie wynajmu, w tym jego prędkości (system monitoringu GPS). Dane pozyskane z ww. systemu mogą być przetwarzane w celu ustalenia miejsca położenia Pojazdu m.in. w przypadku kradzieży, lub jego wykorzystywania niezgodnie z warunkami Umowy.
- 120) Najemca oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi OWNPK i zrozumiał ich treść oraz że:
- e) podane przez niego dane są zgodne ze stanem rzeczywistym;
  - f) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - g) posiada wymagane uprawnienia pozwalające na kierowanie Pojazdem, a w szczególności, że nie jest pozbawiony na mocy orzeczenia sądu lub kompetentnego organu, prawa kierowania pojazdem mechanicznym;
  - h) nie toczy się przeciwko niemu żadne postępowanie mogące doprowadzić do pozbawienia go uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym.
- 121) Podpisujący Umowę najmu lub OWNPK, działając osobiście, w imieniu własnym, a nie w imieniu Najemcy, oświadcza że przyjmuje na siebie względem Wynajmującego osobistą odpowiedzialność na wypadek tego, że Najemca nie wywiąże się z zobowiązania wynikającego z Umowy najmu w zakresie zapłaty czynszu lub jakichkolwiek innych opłat wynikających z Umowy najmu lub OWNPK. Oświadczam, że w razie opóźnienia w płatności ww. zobowiązań, Wynajmujący uprawniony będzie do domagania się zapłaty bezpośrednio ode mnie, po uprzednim wezwaniu mnie do zapłaty w terminie 7 dni. Przyjmuję na siebie odpowiedzialność w powyższym zakresie także na okoliczność, gdyby okazało się, że nie byłem uprawniony do reprezentowania Najemcy przy zawarciu Umowy najmu lub akceptacji OWNPK.

Data, miejsce: \_\_\_\_\_

Podpis Najemcy: \_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko czytelnie)